

GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA OFFICE OF CITIZEN COMPLAINT REVIEW



استمارة المعلومات

مكتب النظر في شكاوي المواطنين، وكالة مستقلة تتلقى وتتحرى، وتبت في شكاوي تخص تجاوزات الشرطة يقدمها المواطن ضد أعوان شرطة دائرة المدينة الكبرى متروبوليتان
كيف تقدم شكوى

شخصيا بالعنوان N.W. . Suite 500 730 11th Street من الاثنين من الثامنة و النصف صباحا إلى الخامسة زوالا.
اتصل على 3838-727 (202) 500 الاثنين من الثامنة و النصف صباحا إلى الخامسة زوالا أو على الخط المستعجل 0569-588-866
جاهز 24 ساعة يوميا لتلقي معلومات بخصوص شكوى
عن طريق البريد أكتب للعنوان التالي: 11th Street, NW, Suite 500, Washington, DC 20001 أو أرسل فاكس على الرقم التالي: (202) 727-9182 : يحتوي تفاصيل الحادث.
عن طريق الانترنت : يمكنك الحصول على استمارة شكوى من موقع م ش م على الشبكة www.occr.dc.gov
دوائر شرطة المدينة الكبرى المتروبوليتان--استمارات شكوى لمكتب النظر في شكاوي المواطنين متوفرة بكل نقاط شرطة المدينة الكبرى
*تقديم الشكاوى لا يمكن أن يتجاوز الخمسة و أربعين يوما من يوم الحادثة

سلطة المكتب

مكتب النظر في شكاوي المواطنين لديه سلطة التلقي، التحري، الوساطة، و البت في دعاوى ضد أعوان شرطة المدينة الكبرى أو المتروبوليتان بشأن تجاوزات و سوء استعمال صلوحيات الشرطة كالتصرفات التالية :
مضايقة
استعمال مبالغ أو غير ضروري للقوة
استعمال لغة أو تصرف مهين مشين أو فيه تحقير
معاملة تمييز
انتقام بسبب التقدم بشكوى لمكتب النظر في شكاوى المواطنين
كذلك يمكن للعموم أن يضعوا شكوى لدى دائرة شرطة المدينة الكبرى متروبوليتان , تخص أية من التجاوزات المذكورة أعلاه أو مشاكل أخرى تخص الشرطة

كيفية معالجة الشكوى

عند تلقي استمارة شكوى كاملة، سيقع مراجعتها لتحديد ما إذا كانت تقع سلطة نظر مكتب النظر في شكاوي المواطنين
لو وقع التحقيق في الشكوى، فان محققا سيستجوب الشاهدين، يجمع الوثائق، ثم يكتب تقريرا يلخص نتائج التحقيق.
لو أثبتت نتائج التحقيق إمكانية وجود تصرف غير لائق من طرف الشرطة، فان الشكوى ستحال إلى محقق مستقل و بدوره سيتولى إصدار قرار كتابي

البيانات المطلوبة عند تقديم الشكوى

يوم، تاريخ، ساعة والمكان الصحيح للحادثة
اسم العون، رقم بطاقة العمل، و أوصافه
أسماء الشاهدين، عناوينهم، و أرقام هواتفهم
رقم سيارة أو لوحة كل سيارة لها علاقة بالحادثة
أية إثباتات تخص الحادث و يمكن أن تساعد كنسخ من خطايا المرور، تقارير الشرطة، صور و سجلات طبية
انه من المهم جدا أن تقدموا شكاواكم في أسرع وقت بعد الحادثة، للتمكن من جمع كل الإثباتات الضرورية.